

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

La dirección de CELUCOLOR, consciente de la importancia de la calidad de los servicios prestados a la hora de satisfacer las necesidades de sus clientes y de las partes interesadas, ha decidido implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001 que sea eficaz, eficiente y adecuado a sus necesidades.

La dirección establece esta Política de Calidad que se apoya en los siguientes pilares básicos:

- Establecer como objetivo estratégico principal brindar productos y servicios al cliente que superen sus expectativas y garanticen su satisfacción y fidelización.
- Enfocar todos los esfuerzos y recursos hacia la mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios, y a la satisfacción de los clientes.
- Aportar los recursos necesarios para el adecuado mantenimiento y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Comprometerse con el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- Sensibilizar, informar y formar al personal sobre los aspectos vinculados a la calidad de nuestros productos y servicios.
- Asegurar la capacidad de respuesta ante imprevistos, restableciendo el funcionamiento de los servicios críticos en el menor tiempo posible.
- Mantener una comunicación interna y externa fluida a todos los niveles.

Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos de la Calidad, se comunica a toda la organización y se revisa anualmente para su asegurar su adecuación.

Dirección de CELUCOLOR

01/06/2026

